



Program for sekretærnetværksmøde d. 16. maj 2018

Tema: Kommunikation

Ungdomsskolesekretærer kommunikerer med mange forskellige samarbejdspartnere - herunder de unge, deres forældre, fastansatte medarbejdere, timelærere, frivillige, koordinatore, ledere og sagsbehandlere i kommunen, SSP, PPR, postbuddet, fragtmanden og mange, mange flere. Det foregår både i døren, i telefonen, ved skrivebordet, til møder og på gangene osv. Det stiller store krav til kommunikative evner på mange forskellige niveauer.

Til dette sekretærnetværksmøde, folder vi nogle af de udfordringer og problemstillinger ud, og prøver at arbejde med dem ud fra nogle forskellige tilgange. Som forberedelse til netværksmødet, må I gerne tænke over nogle eksempler fra dagligdagen, hvor kommunikationen kan være udfordrende. Til at arbejde med problemstillingerne, har vi fået konsulent Jens Ole Mathiasen til at lave oplæg og relevante øvelser, så vi kommer hjem med nogle konkrete redskaber til vores daglige praksis.

Via sit konsulentfirma tilbyder Jens Ole Mathiasen til daglig coaching, supervision, oplæg og temadage om bl.a. arbejdsglæde, trivsel og konflikthåndtering - herunder kommunikation. Inden da har han også været ansat i HK som uddannelses- og udviklingskonsulent. Han glæder sig til at føre os gennem nogle spændende øvelser og processer.

| | |
|------------------------|---|
| 9.30 – 9.55 | Brød, te, kaffe og snak |
| 9.55 – 10.00 | Velkommen ved Mette og Cathrine, Ungdomsskoleforeningen |
| 10.00 – 10.15 | Præsentation |
| 10.15 – 12.30 | Vi sætter scenen – hvor er udfordringerne? Første perspektiv på kommunikation med tilhørende øvelser – herunder domænet teori og ”open mindset” |
| 12. 30 – 13. 15 | Frokost |
| 13.15 – 14.30 | Andet perspektiv på kommunikation – hvordan får jeg givet udtryk for mine udfordringer og behov på en konstruktiv og handlingsorienteret måde + øvelser? Tredje perspektiv: ”den venlige afvisning”. Afrunding |
| 14.30 – 15.00 | Eftermiddagskaffe, bordet rundt, info om sekretærnetværk og sekretærkursus, ”fri snak” og tak for i dag |

Tilmelding

<https://usf.membersite.dk/>

Tid og sted

Onsdag d. 16. maj 2018. Kl. 9.30 – 15.00

Odin Havnepark

Lumbyvej 17F

5000 Odense C

Bygning Fabrikken, Lokale 1